

# TCPOS

Soluzioni per i professionisti  
della ristorazione



# Soluzioni per i professionisti della ristorazione



*TCPOS è un marchio della TCPOS AG, società leader nel settore dell'Information Technology. TCPOS AG progetta e realizza soluzioni applicative per il mercato dell'hospitality e del retail. L'obiettivo di TCPOS AG è quello di fornire strumenti avanzati, competenze specialistiche consolidate e servizi di supporto di alta qualità a tutte le aziende del settore. TCPOS AG è presente con proprie sedi in Italia, Svizzera e Germania. Mentre in Francia, Regno Unito, Austria, Portogallo, Polonia e Olanda distribuisce ed assiste le proprie soluzioni attraverso una rete di business partner qualificati.*



*TCPOS è una suite di soluzioni software progettate per offrire strumenti potenti e flessibili ad ogni segmento del settore della ristorazione e del retail: dalle mense al quick service, dal ristorante a catene estese e articolate. Le soluzioni TCPOS permettono di ottimizzare tutte le funzioni chiave del vostro business: processi operativi caratteristici del singolo punto vendita e attività di controllo e analisi di competenza della sede. La flessibilità del sistema consente di gestire configurazioni multi store con esigenze operative complesse e differenti. I dati sulle vendite possono essere consolidati centralmente per produrre report e analisi approfondite, preziose per il management. Azioni commerciali e promozioni possono essere attivate dalla sede in tempo reale con grande efficacia. La suite TCPOS comprende moduli avanzati che estendono notevolmente le capacità di gestione e controllo: TCPOS-BackOffice Professional, modulo per la gestione del magazzino del singolo punto vendita, TCPOS-BackOffice Enterprise, modulo per la gestione dell'intera catena, e TCPOS-BI, potente strumento di analisi che fornisce al management un completo pannello di controllo per monitorare costantemente l'andamento delle prestazioni aziendali. TCPOS è il frutto della ricerca e dell'esperienza nel settore della ristorazione del Gruppo TCPOS. Nate nel 1994, nel centro di sviluppo di Lugano in Svizzera, le soluzioni TCPOS si sono subito affermate nel mercato svizzero, tradizionalmente uno dei più esigenti nel settore food service e retail. Oggi 1500 società europee leader nel catering, nella ristorazione veloce e tradizionale si affidano alla tecnologia TCPOS per garantire un supporto non-stop, potente e flessibile alle esigenze di business di oltre 4.500 punti di vendita distribuiti in Italia, Svizzera, Francia, Germania, Regno Unito, Austria, Portogallo, Olanda e Polonia.*

# Le 10 ragioni per scegliere TCPOS



## 1-Conosciamo il vostro business

TCPOS significa anche un'organizzazione dedicata, con anni di esperienza nel settore, conoscenze approfondite del business, dei processi e delle tecnologie.



## 2-Progettato per non fermarsi mai

TCPOS è una soluzione stabile e robusta che permette di operare senza interruzioni, anche in presenza di problemi con la rete. In questi casi tutti i punti di pagamento continuano a funzionare regolarmente in modalità offline; non appena la connessione viene ripristinata i dati vengono trasferiti al server senza richiedere alcun intervento dell'operatore.



## 3-Facile e potente

TCPOS è semplice da installare, personalizzare e utilizzare. Le numerose opzioni disponibili consentono di configurare rapidamente il sistema in base alle proprie esigenze. L'interfaccia grafica intuitiva riduce al minimo i tempi di training, permettendo allo staff di diventare velocemente operativo.



## 4-Gestione evoluta

Tutte le transazioni sono tracciate per data, ora, operatore, cassa, punto vendita, ecc. Ogni livello di dettaglio può essere immediatamente richiamato. La reportistica standard può essere facilmente estesa e personalizzata grazie all'utilizzo del database relazionale integrato. Tutti i dati raccolti possono essere utilizzati per condurre analisi multidimensionali approfondite.



## 5-Tecnologia avanzata basata su standard industriali

Basate su Microsoft Windows 2000/XP/2003 e sulla piattaforma database Oracle e SQLServer, le soluzioni TCPOS sono sistemi progettati per interfacciarsi facilmente con tutti i Sistemi Informativi, applicazioni e periferiche di terze parti. Tutti i POS sono collegati al server tramite una connessione TCP/IP (LAN e/o WAN) e sono quindi in grado di garantire il massimo livello di sicurezza e affidabilità.



## 6-Flessibilità, affidabilità e prestazioni dimostrate sul campo

Soluzioni TCPOS sono installate nei ristoranti più prestigiosi, a bordo di navi da crociera, nelle mense di multinazionali, nei punti vendita di catene internazionali, in famosi parchi di intrattenimento e presso enti nazionali e federali. Expo 02, l'esposizione nazionale svizzera ha scelto TCPOS per gestire le 60.000 transazioni giornaliere generate dai 270 punti vendita (ristoranti, freeflow, chioschi, bar) presenti alla manifestazione.



## 7-A misura del vostro business

TCPOS è una soluzione scalabile che cresce con voi. Quale che sia la vostra dimensione TCPOS è lo strumento in grado di supportare convenientemente il vostro business di oggi e le vostre ambizioni di domani.



## 8-Supporto a tutti i tipi di pagamento

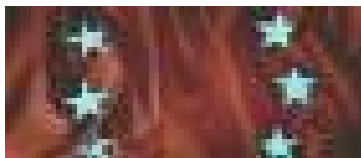
TCPOS è un sistema multivaluta in grado di accettare pagamenti in contante, con carte di credito, carte prepagate, smart card e chiavi ricaricabili, che possono essere ricaricate presso il terminale TCPOS.



## 9-Strumenti innovativi per un servizio eccellente

TCPOS offre la piena compatibilità con dispositivi mobili che impiegano una connessione di rete wireless. Il personale, munito di dispositivi palmari senza fili, è in grado di raccogliere e trasmettere istantaneamente le ordinazioni ai vari centri di preparazione e alla cassa. Il risultato è un servizio più rapido ed efficiente.

TCPOS



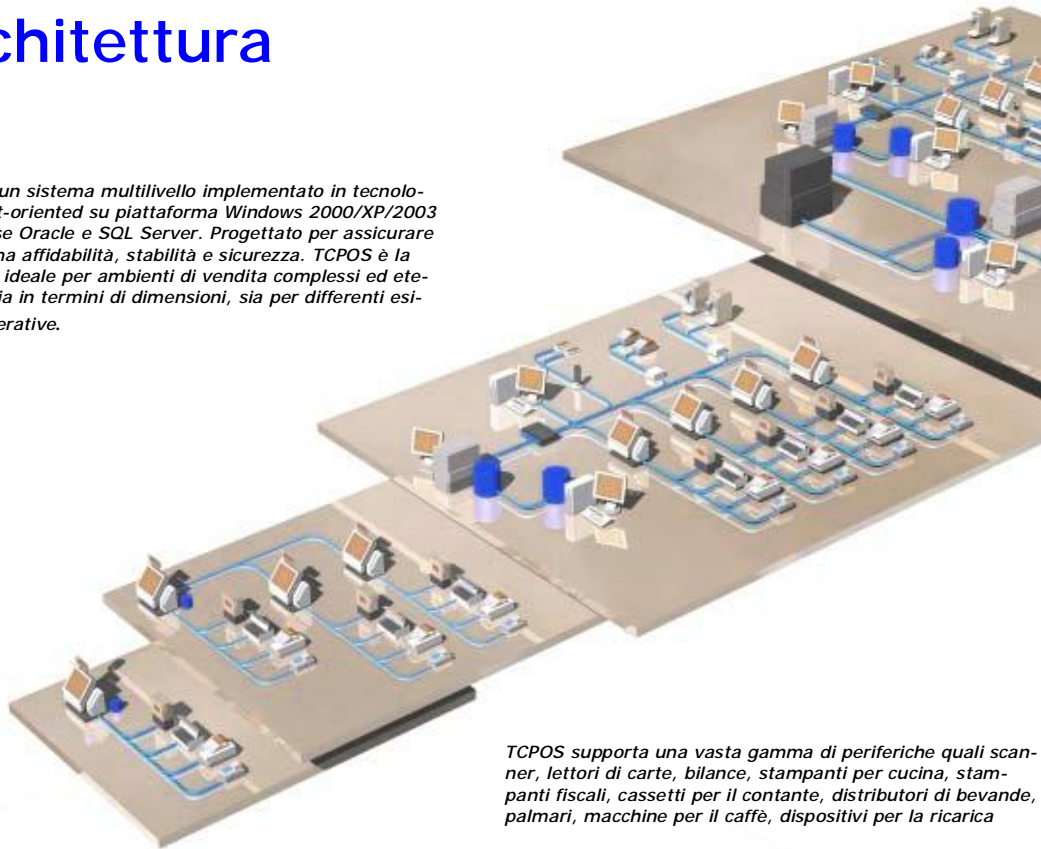
## 10-Soluzioni progettate per l'Europa

Le soluzioni TCPOS sono multilingua e multivaluta; supportano diverse funzioni specifiche, come ad esempio le normative fiscali vigenti nei singoli paesi. I servizi di vendita e assistenza vengono erogati direttamente dalle sedi locali distribuite nei vari paesi europei.

TCPOS

# Architettura

TCPOS è un sistema multilivello implementato in tecnologia object-oriented su piattaforma Windows 2000/XP/2003 e database Oracle e SQL Server. Progettato per assicurare la massima affidabilità, stabilità e sicurezza. TCPOS è la soluzione ideale per ambienti di vendita complessi ed eterogenei sia in termini di dimensioni, sia per differenti esigenze operative.



TCPOS supporta una vasta gamma di periferiche quali scanner, lettori di carte, bilance, stampanti per cucina, stampanti fiscali, cassetti per il contante, distributori di bevande, palmari, macchine per il caffè, dispositivi per la ricarica

TCPOS è un'applicazione con elevate performance; il traffico sulla rete è infatti ridotto al minimo tramite l'adozione di tecniche particolari come il resource pooling, la compressione dei dati e la possibilità di comunicazione peer to peer tra le casse

La struttura dati permette una classificazione delle informazioni a vari livelli; per mandanti, per ubicazione geografica dei locali e per tipologia del punto vendita.

L'applicazione è altamente personalizzabile attraverso lo sviluppo di moduli esterni al nucleo consentendo così al cliente di avere un'applicazione su misura.

L'installazione del prodotto è estremamente semplificata; non è necessario alcun runtime, non si deve registrare nessun software, basta solo copiare un elenco di files ed inoltre l'update dell'applicazione avviene in maniera automatica. Particolare attenzione è stata posta al problema della sicu-



rezza dei dati; tutte le informazioni possono infatti viaggiare sulla rete in maniera crittografata

In sintesi è la piattaforma applicativa del futuro innovativa, flessibile, aperta, modulare, performante. Non è solo una serie di funzioni applicative ma un ambiente solido dove investire per il vostro business presente e futuro



TCPOS è stato realizzato sulla nuova piattaforma tecnologica di .NET di Microsoft e quindi con un ambiente di sviluppo innovativo object oriented, dotato di una libreria di classi completa, coerente ed unificata. .NET prende il meglio delle varie tecnologie di sviluppo software presenti sul mercato e rappresenta la base di riferimento per lo sviluppo di applicazioni per i prossimi 10 anni

TCPOS è aderente alla architettura Smart Client di Microsoft offrendo così i seguenti vantaggi:

- Utilizzo pieno di tutte le risorse elaborative locali
- Creazione di interfacce utenti molto evolute
- Bassi costi di gestione della applicazioni
- Interazione completa con le altre applicazioni locali
- Funzionamento anche in modalita' off-line

# Moduli principali



## TCPOS-FrontEnd

È l'applicazione residente sul POS (terminale di cassa). È un modulo basato su tecnologia touch screen in grado di gestire tutte le funzionalità di un registratore di cassa fiscale e di controllare tutti i dispositivi collegati (lettori di codici a barre, lettori di carte magnetiche e elettroniche, stampanti, cassetti, ecc.) L'interfaccia semplice e chiara permette anche ai nuovi addetti di iniziare ad operare dopo una sola, breve, sessione di istruzione.

## TCPOS-Pocket

Permette di usufruire di tutte le funzionalità di TCPOS-FrontEnd utilizzando dispositivi mobili basati su tecnologie standard quali PocketPC e reti wireless (WLAN 802.11b).

## TCPOS-Admin

Modulo di amministrazione del sistema. Risiede sul server o su un client remoto e consente di configurare, gestire e controllare centralmente tutte le operazioni sui punti cassa. Da Admin è possibile controllare le vendite, cambiare i prezzi, aggiungere nuovi articoli, generare report e modificare l'interfaccia utente mentre i POS sono in funzione. TCPOS-Admin consente inoltre di assegnare differenti privilegi di accesso ai vari operatori al fine di impedire l'uso non autorizzato di alcune funzioni.

## TCPOS-BackOffice Professional

È un modulo integrato per la gestione del magazzino, degli acquisti e di altre funzionalità specifiche per il mondo della ristorazione. Utilizzando i sotto-moduli funzionali il sistema può essere facilmente configurato in modo ottimale per far fronte alle esigenze gestionali dell'ambiente in cui viene inserito. Ciò significa che oltre a gestire tutte le funzionalità tipiche quali la gestione degli ordini, la gestione degli inventari, lo scarico del venduto, i movimenti con causali varie, la valorizzazione del magazzino, TCPOS-BackOffice Professional consente anche di gestire attraverso tool aggiuntivi la DistintaBase, le Ricette, i Lotti, le Etichette e i Frontalini, la Cantina, i Bilanci per punto vendita. Con TCPOS-BackOffice Professional la sede ed il singolo punto vendita hanno a disposizione un potente strumento che consente di tenere sotto controllo gli approvvigionamenti, le scorte, i fornitori e i costi per ridurre gli sprechi e migliorare l'utilizzo delle risorse. Tutti i dati estratti dal database possono essere esportati in fogli di Microsoft Excel.

## TCPOS-BackOffice Enterprise

Permette di gestire catene di punti vendita in franchising, di proprietà o miste, dove ci sia la necessità di scambiare dati in modo differenziato con la sede centrale (ad esempio il franchisee può avere l'esigenza di gestire localmente propri articoli o fornitori senza coinvolgere la sede centrale).

## TCPOS BI

È la soluzione di Business Intelligence appositamente creata per i manager e gli imprenditori del settore ristorazione e retail che hanno la necessità di tenere costantemente sotto controllo le prestazioni aziendali. Lo strumento, perfettamente integrato con il database TCPOS, è pensato per consentire ad utenti non tecnici di effettuare reporting e analisi, direttamente dalla sede centrale, sui dati di vendita provenienti dalle filiali. TCPOS-BI mette a disposizione un completo "cruscotto aziendale", ovvero un pannello di controllo costituito da indicatori chiave rappresentati graficamente, che permette di monitorare costantemente l'allineamento tra risultati ottenuti e gli obiettivi pianificati. L'interfaccia grafica, estremamente intuitiva, mostra con un solo colpo d'occhio la situazione di tutti i punti vendita, permettendo di individuare prontamente eventuali situazioni critiche o risultati disallineati. Utilizzando gli strumenti di analisi avanzata è poi possibile navigare nei dati per ricercare l'origine e la causa dei fenomeni rilevati. Per la Direzione, TCPOS-BI, costituisce un prezioso strumento di controllo e gestione che consente di intraprendere tempestivamente tutte le azioni necessarie per salvaguardare e incrementare la redditività aziendale.



#### User friendly

Grazie all'intuitiva interfaccia grafica il training del personale è semplice e veloce. Tutte le operazioni di vendita vengono preconfigurate e guidate utilizzando un pannello di amministrazione del sistema, ciò consente di ridurre significativamente il rischio di errori degli operatori.

#### Controllo totale

I terminali TCPOS dialogano costantemente con il server di amministrazione del sistema. Questo consente di controllare centralmente e in tempo reale l'andamento delle transazioni e di attivare, nello stesso istante, iniziative promozionali su tutti i punti vendita.

#### Operazioni non-stop 24 ore su 24

TCPOS permette di effettuare la chiusura giornaliera di cassa senza interferire con le transazioni in corso. In prossimità del termine prestabilito, il sistema avverte l'operatore che può procedere alla chiusura e riapertura istantanea del punto cassa. Questa funzionalità è particolarmente utile per i punti vendita con orario di apertura continuato (shop autostradali, ecc.).

#### Codici a barre

TCPOS supporta tutti i più diffusi lettori per codici a barre. Gestisce la vendita in base al peso e permette di memorizzare codici a barre differenti per il medesimo articolo (è il caso di prodotti uguali ma proveniente da fornitori o paesi di origine diversa).

#### Sconti e promozioni

TCPOS consente di definire diversi tipi di promozioni, 3x2, shopping basket (gruppi di articoli a prezzo speciale), bundle, ecc.

#### Valute

TCPOS è in grado di gestire diverse valute e due differenti cassetti per il contante. I tassi di cambio sono memorizzati in una tabella dinamica. Il resto può essere calcolato nella valuta base o in una valuta straniera.



## Quick Service

*TCPOS per il quick service offre un set completo di funzionalità avanzate per migliorare l'efficienza dei punti vendita; è straordinariamente semplice da usare, supporta una gamma di periferiche molto ampia e si interfaccia facilmente con tutti i Sistemi Informativi di terze parti.*





#### **Gestione sofisticata dei menù**

TCPOS è estremamente versatile, al punto che persino i ristoranti gourmet francesi lo apprezzano per la capacità di gestire le loro offerte complesse. Il sistema permette di gestire con flessibilità menù predefiniti stagionali e "alla carta", secondo il periodo dell'anno, il giorno della settimana o l'ora.

#### **Presa delle comande**

TCPOS permette di raccogliere le ordinazioni al tavolo utilizzando dispositivi opzionali portatili senza fili (palmtop, mobile-touch).

#### **Gestione delle ordinazioni**

Le ordinazioni raccolte vengono automaticamente suddivise e trasmesse istantaneamente ai vari centri di preparazione (cucina, grill, bar, ecc.) e alla cassa. Il cameriere ha la possibilità di allegare commenti personalizzati per la preparazione delle vivande (preferenze del cliente sul grado di cottura, ecc.).

#### **Gestione dei tavoli**

TCPOS riproduce schematicamente il layout della sala sul display touch screen, visualizzando la disposizione, la composizione e lo stato dei tavoli con il dettaglio del numero dei clienti, del cameriere assegnato e delle consumazioni effettuate.

#### **Profilo dei clienti**

I dati relativi ai clienti possono essere memorizzati nel database. In tal modo è possibile emettere le fatture già complete di intestazione e tenere traccia dei consumi del cliente per promuovere iniziative di fidelizzazione.

#### **Gestione dei prezzi variabili**

TCPOS consente di applicare prezzi differenti a gruppi diversi di clienti. I livelli di prezzo si basano su un valore standard predefinito; se questo viene modificato gli importi si aggiornano automaticamente. Questa funzionalità può essere efficacemente impiegata per la definizione di happy hour e delle promozioni.

#### **Integrabile con i Sistemi Informativi aziendali**

TCPOS è interfacciabile con i più diffusi Sistemi Informativi gestionali di alberghi e hotel. Dal Sistema Informativo è possibile accedere ai dati TCPOS, lanciare interrogazioni, esaminare i rapporti e analizzare i dati di vendita del ristorante dell'albergo.

#### **Sconti e promozioni**

TCPOS permette di effettuare promozioni commerciali riferite ad un singolo articolo e limitate ad un determinato periodo di tempo. Gli sconti possono essere associati al cliente o alla carta di pagamento impiegata.

#### **Sicurezza**

TCPOS include il controllo dei privilegi di accesso degli utenti. Gli operatori possono accedere alle diverse funzionalità secondo le autorizzazioni preassegnate ad ognuno dall'amministratore del sistema.

## **Ristoranti, Bar e Hotel**

*Nelle ore di punta ristoranti, bar e pub devono funzionare con la precisione di un orologio svizzero: gli ospiti devono poter contare su un servizio agile e attento senza percepire che la tecnologia è in azione, mentre la Direzione deve coordinare l'attività dello staff ottimizzando al contempo la gestione dei tavoli.*



#### Facile integrazione con i Sistemi Informativi

All'interno di strutture per le quali la mensa non è parte del core business, TCPOS facilita la gestione di tutti gli aspetti che devono essere integrati nel Sistema Informativo, come le complesse normative sulle sovvenzioni per il pasto dei dipendenti nelle aziende e per gli studenti nelle mense scolastiche. I dati provenienti dal POS possono essere trasferiti ai Sistemi Informativi gestionali centrali (per esempio a sistemi paghe e contributi) per la contabilizzazione e l'addebito delle consumazioni.

#### Catering

Per le società di catering, la sfida è di operare con margini contenuti soddisfacendo, al contempo, le aspettative del cliente. Per queste aziende, che hanno l'esigenza di raggiungere i ritorni finanziari in tempi relativamente brevi, l'efficienza e l'ottimizzazione delle risorse sono elementi chiave. TCPOS migliora l'efficienza operativa e permette una gestione più efficace attraverso un avanzato sistema di reporting che permette di gestire anche progetti complessi distribuiti geograficamente.

#### Massima versatilità

TCPOS gestisce tutte le principali forme di pagamento: contante, bancomat, carte di credito, carte prepagate, carte multifunzionali e chiavi ricaricabili. La stessa modalità di pagamento può essere estesa ai distributori automatici, consentendo così l'utilizzo di un'unica carta per l'addebito di tutte le consumazioni.

#### Sicurezza e controllo delle carte

TCPOS fornisce tutti gli strumenti di sicurezza per impedire un uso improprio e irregolare delle carte. Il sistema controlla la data di attivazione e di scadenza della carta, mentre tutte le transazioni effettuate possono essere richiamate e stampate per produrre un rendiconto completo da sottoporre all'utente.

#### Prezzi di vendita

TCPOS consente di definire e gestire differenti prezzi di vendita per gruppi di utenti (dipendenti, esterni, ecc.) e per punti di somministrazione (mensa, caffetteria, bar, ecc.).

#### Supporto per bilance e distributori automatici

TCPOS è interfacciabile con una grande varietà di bilance per la determinazione del prezzo in base al peso e a dispenser di bevande e cibi preconfezionati.

## Mense e Catering

*TCPOS ha un'ampia esperienza in questa area di business. Enti, istituzioni, grandi multinazionali, ma anche realtà locali di dimensioni più limitate, utilizzano TCPOS per gestire internamente o tramite società di catering le mense e i punti di ristoro aziendali.*







## Manifestazioni, eventi e tempo libero

Navi da crociera, parchi a tema, casino, fiere, stadi e centri tematici sono ambienti particolarmente esigenti per la gestione dei servizi di ristorazione. I principali fattori di complessità sono: la grande presenza all'esterno e l'eterogeneità dei punti vendita da gestire (bar, chioschi, ristoranti, discoteche, self-service, negozi, ecc.), la presenza di scorte, la necessità di gestire un elevato numero di transazioni giornaliere e l'area di applicazione TCPOS dimostra tutte le sue caratteristiche vincenti: velocità di configurazione, estrema affidabilità, prestazioni eccezionali e semplicità d'uso.



### Solida come l'acciaio

In questi ambienti le installazioni devono essere estremamente affidabili: si pensi alle condizioni di esercizio sulle navi da crociera, in continua navigazione, o durante fiere ed eventi, dove una grande quantità di pubblico impaziente accede contemporaneamente ai punti di ristorazione. TCPOS per le sue caratteristiche di estrema affidabilità, versatilità e potenza è la soluzione adottata dalle compagnie di navigazione più prestigiose, da parchi di intrattenimento famosi in tutto il mondo e da manifestazioni fieristiche di rilievo internazionale.

### Unica soluzione per tutte le tipologie di vendita

L'architettura di TCPOS, basata su un robusto nucleo centrale e su una serie di componenti aggiuntivi specialistici, permette di supportare una grande quantità di richieste funzionali e modalità operative eterogenee. I vantaggi sono significativi con un unico sistema è possibile gestire con certezza ed efficacia realtà complesse articolate rendendo il sistema agile e performante.



vantaggi:  
strutturabile  
semplice  
manutenzione  
manutenzione

### Gestione grata dei

Prenotazioni, gestione degli

si, addebito delle consumazioni, tutto può essere gestito con un solo badge; TCPOS controlla e tiene traccia di tutto quello che avviene.

integrated  
identificazione  
accesso

### Tecnologia wireless

TCPOS permette di operare in movimento, utilizzando pratici dispositivi palmari che comunicano via radio con la cassa e con i vari centri di produzione; questa funzionalità è determinante per migliorare l'efficienza del personale di servizio che si trova a presidiare spazi ampi e disposti su più livelli.

### Integrazione con i Sistemi Informativi centrali

TCPOS è interfacciabile con i Sistemi Informativi centrali dell'impresa. Dal Sistema Informativo è possibile accedere ai dati TCPOS, lanciare interrogazioni, esaminare rapporti e analizzare i dati di vendita.